

MISURA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO- PARAMETRO MALL

Il MALL tiene conto della qualità dell'acqua fornita, della qualità della depurazione, del numero dei reclami, del contenzioso con l'utenza, delle interruzioni della fornitura, degli investimenti realizzati, e del giudizio di merito assegnato dal garante regionale.

MALL=1
SERVIZIO ECCELLENTE
 vanno riconosciuti in tariffa tutti i costi /
NESSUNA PENALE

MALL<1
SERVIZIO NON ECCELLENTE
PENALE → i costi operativi da
 riconoscere in tariffa vanno diminuiti in %

Revisione contratto 14 Luglio 2006 “bloccato” il MALL=1 fino al 2011 !!!
NESSUNA PENALE e RIDUZIONE TARIFFA
per QUALITÀ del SERVIZIO

PENALI DERIVANTI DAL PARAMETRO MALL – ANNI 2006-2009				
ANNO	MALL	SCOSTAMENTO % (1-MALL)*100	COSTI OPERATIVI	PENALE (art.30 Disciplinare)
2006	0,96070000	3,93%	€54.423.000	€2.138.824
2007	0,90770526	9,23%	€58.513.000	€5.400.442
2008	0,89036552	10,96%	€63.984.000	€7.014.853
2009	0,85877149	14,12%	€63.658.000	€8.990.324
			TOTALE---	€23.544.443